

**Załącznik do decyzji Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Poznaniu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie z dnia 14 czerwca 2021 r., znak: PO.RZT.70.81.2021/D/MZ**

**TARYFA**

**DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA  
ŚCIEKÓW  
NA OKRES 3 LAT**

**obowiązująca na terenie  
gminy Łądek**



## 1. Informacje ogólne.

Zakład Gospodarki Komunalnej w Łądku (dalej również Zakład lub ZGK w Łądku) jest przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym, które na terenie Gminy Łądek realizuje jej zadanie własne w zakresie zbiorowego zaopatrzenia wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków. Zakład realizuje również zadania własne gmin w zakresie zbiorowego zaopatrzenia wodę częściowo na terenie gmin: Słupca, Golina i Kołaczkowo (dalej również Gmin Sąsiednich).

Obecnie, w rozliczeniach z odbiorcami usług Zakład stosuje taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, która została zatwierdzona przez Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Poznaniu decyzją nr PO.RET.070.131.2.2018.ZG. z dnia 10.05.2018r, ogłoszonej na BIP Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie w dniu 4.06.2018r.

Niniejsza nowa taryfa stanowi zestawienie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków oraz określa warunki ich stosowania na terenie Gminy Łądek w okresie od dnia 12.06.2021r. do dnia 11.06.2024r.

Podstawą prawną opracowania taryfy stanowią przede wszystkim przepisy:

- a) Ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tj. Dz. U. z 2020 poz. 2028), zwana dalej Ustawą.
- b) Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 2 marca 2018r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2018 poz. 472), zwane dalej Rozporządzeniem.

Taryfowe ceny i stawki opłat dotyczą wszystkich odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków realizowanego przez Zakład Gospodarki Komunalnej w Łądku na terenie Gminy Łądek oraz Gmin Sąsiednich.

## 2. Rodzaje prowadzonej działalności.

Zakład Gospodarki Komunalnej w Łądku został utworzony 29.12.1995r, jako jednostka organizacyjna Gminy Łądek, w formie samorządowego zakładu budżetowego, na potrzeby realizacji zadań własnych Gminy Łądek.

Podstawową działalnością Zakładu jest realizacja zadań własnych Gminy Łądek w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie Statutu Zakładu Gospodarki Komunalnej w Łądku oraz zadań własnych Gmin Sąsiednich w zakresie zbiorowego zaopatrzenia wodę na podstawie Porozumień Międzygminnych.

Zakład zaopatruje w wodę oraz odprowadza ścieki od Odbiorców Usług za pomocą urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych będących w jego posiadaniu w oparciu o zawarte pisemne umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzenie ścieków.

Podstawowym rodzajem działalności Zakładu jest według Polskiej Klasyfikacji Działalności przede wszystkim:

- (36.00.Z) pobór, uzdatnianie i rozprowadzanie wody,
- (37.00.Z) odprowadzanie i oczyszczanie ścieków.

W ramach podstawowej działalności, ZGK w Łądku zapewnia zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych do realizacji dostaw wody w wymaganej ilości i pod odpowiednim ciśnieniem oraz dostaw wody i odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny, a także zapewnia należyłą jakość dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków. Zakład

utrzymuje w ruchu ciągłym produkcję i dystrybucję wody w ujęciach i stacjach uzdatniania wody Wola Koszucka, Ratyń i Ciężen całodobowo kierując tymi procesami oraz steruje całodobowo procesami odbioru i oczyszczania ścieków przesyłanych z terenu Gminy Łądek do oczyszczalni ścieków komunalnych w Łądku, Łądzie i Ciężeniu, a także dba o jakość wody i monitoruje jakość ścieków przez systematyczne badania laboratoryjne. Ponadto Zakład utrzymuje w stałej gotowości służby wodno-kanalizacyjne, powiększa teren objęty siecią wodociagową i kanalizacyjną zgodnie z wieloletnim planem rozwoju i modernizacji, prowadzi przeglądy, naprawy i remonty istniejącej sieci wodociagowej i kanalizacyjnej, pomp głębinowych oraz urządzeń oczyszczalni ścieków.

Dodatkową działalnością Zakładu jest realizacja zadań zleconych przez Urząd Gminy Łądek na terenie Gminy Łądek a także obsługa Punktu Selektywnej Zbiórki Odpadów Komunalnych Gminy Łądek.

W Zakładzie zatrudnionych jest na stałe 20 pracowników:

- kierownik,
- główny księgowy,
- księgowy ds. kadrowych,
- księgowy ds. rozliczeń,
- 3 operatorów-konserwatorów stacji uzdatniania wody,
- 6 operatorów-konserwatorów oczyszczalni ścieków (4 w pełnym wymiarze etatu oraz 2 w wymiarze połowy etatu),
- 1 operator PSZOK (w wymiarze połowy etatu),
- 7 pracowników ulic, zieleni, palaczy C.O.

W okresie obowiązywania projektu taryf planowanych jest 5 odpraw emerytalnych dla pracowników odchodzących na emeryturę oraz 5 nagród jubileuszowych dla pracowników nabywających do nich prawo.

### 3. Rodzaj i struktura taryf.

W zakresie rodzaju i struktury, przedsiębiorstwo wodociagowo-kanalizacyjne opracowało następującą taryfę:

- w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę - taryfę niejednolitą jednoczłonową, zawierającą różne ceny dla taryfowych grup odbiorców podane dla 1 m<sup>3</sup> dostarczanej wody bez stawki opłaty abonamentowej,
- w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków - taryfę niejednolitą jednoczłonową, zawierającą różne ceny dla taryfowych grup odbiorców za 1 m<sup>3</sup> odprowadzanych ścieków bez stawki opłaty abonamentowej.

### 4. Taryfowe grupy odbiorców usług.

Uwzględniając potrzebę zachowania ciągłości stosowanego sposobu rozliczeń z odbiorcami usług, mając na uwadze sposób korzystania z urządzeń wodociagowych i kanalizacyjnych oraz strukturę ilości odbiorców w opracowanych grupach taryfowych, a także zróżnicowane koszty bieżącej eksploatacji, przedsiębiorstwo dokonało podziału odbiorców usług na następujące taryfowe grupy odbiorców usług:

1) W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę wyodrębniono następujące taryfowe grupy odbiorców:

- a) W 1 – gospodarstwa domowe, właściciele i zarządcy oraz posiadający tytuł prawny do budynków mieszkalnych, odbiorcy usług wodociagowych pobierający wodę na cele

socjalno – bytowe oraz cele rolnicze na potrzeby zaopatrzenia w wodę ludzi i zwierząt gospodarskich prowadzących gospodarstwo domowe.

- b) W 2 – odbiorcy usług pobierający wodę na cele produkcji napojów, artykułów spożywczych i farmaceutycznych (odbiorcy wody przeznaczonej do celów produkcji napojów i artykułów spożywczych, produkcji podstawowych substancji farmaceutycznych oraz leków i pozostałych wyrobów farmaceutycznych).
  - c) W 3 – odbiorcy usług pobierający wodę na cele usługowe, handlowe, opieki zdrowotnej, administracji publicznej a także pozostałe, niewymienieni w grupie W1 i W2.
- 2) W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków wyodrębniono następujące taryfowe grupy odbiorców:
- a) S 1 – Gospodarstwa domowe, właściciele i zarządcy oraz posiadający tytuł prawny do budynków mieszkalnych, którzy odprowadzają ścieki socjalno-bytowe z gospodarstw domowych.
  - b) S 2 – Pozostali odbiorcy nie wymienieni w grupie S 1.

#### 5. Rodzaje i wysokości cen i stawek opłat

W rozliczeniach z odbiorcami usług, obowiązują następujące ceny i stawki opłat:

- 1) cenę za dostarczoną wodę jako wielkość wyrażoną w jednostkach pieniężnych, którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu za 1 m<sup>3</sup> dostarczonej wody; do ceny dolicza się podatek od towarów i usług w wysokości określonej odrębnymi przepisami.
- 2) cenę za odprowadzone ścieki jako wielkość wyrażoną w jednostkach pieniężnych, którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu za 1 m<sup>3</sup> odprowadzonych ścieków, w tym ścieków komunalnych lub ścieków przemysłowych.

Zgodnie z przepisami Rozporządzenia do taryfowych cen i stawek opłat dolicza się podatek VAT w wysokości określonej odrębnymi przepisami. Na dzień opracowania niniejszej Taryfy stawka podatku VAT wynosi 8%.

##### 5.1. Wysokość cen za dostarczoną wodę na okres od 1-12 miesięcy.

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena netto	Jednostka miary
1	2	3	4	5
1	W 1	cena za 1m <sup>3</sup> wody	2,99	zł/m <sup>3</sup>
2	W 2	cena za 1m <sup>3</sup> wody	3,02	zł/m <sup>3</sup>
3	W 3	cena za 1m <sup>3</sup> wody	3,05	zł/m <sup>3</sup>

5.2. Wysokość cen za dostarczoną wodę na okres od 13-24 miesięcy.

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena netto	Jednostka miary
1	2	3	4	5
1	W 1	cena za 1m <sup>3</sup> wody	3,02	zł/m <sup>3</sup>
2	W 2	cena za 1m <sup>3</sup> wody	3,06	zł/m <sup>3</sup>
3	W 3	cena za 1m <sup>3</sup> wody	3,08	zł/m <sup>3</sup>

5.3. Wysokość cen za dostarczoną wodę na okres od 25-36 miesięcy.

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena netto	Jednostka miary
1	2	3	4	5
1	W 1	cena za 1m <sup>3</sup> wody	3,09	zł/m <sup>3</sup>
2	W 2	cena za 1m <sup>3</sup> wody	3,13	zł/m <sup>3</sup>
3	W 3	cena za 1m <sup>3</sup> wody	3,15	zł/m <sup>3</sup>

5.4. Wysokość cen za odprowadzone ścieki na okres od 1-12 miesięcy.

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena netto	Jednostka miary
1	2	3	4	5
1	S 1	cena za 1m <sup>3</sup> ścieków	11,71	zł/m <sup>3</sup>
2	S 2	cena za 1m <sup>3</sup> ścieków	11,71	zł/m <sup>3</sup>

5.5. Wysokość cen za odprowadzone ścieki na okres od 13-24 miesięcy.

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena netto	Jednostka miary
1	2	3	4	5
1	S 1	cena za 1m <sup>3</sup> ścieków	11,71	zł/m <sup>3</sup>
2	S 2	cena za 1m <sup>3</sup> ścieków	11,71	zł/m <sup>3</sup>

5.6. Wysokość cen za odprowadzone ścieki na okres od 25-36 miesięcy.

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena netto	Jednostka miary
1	2	3	4	5
1	S 1	cena za 1m <sup>3</sup> ścieków	11,78	zł/m <sup>3</sup>
2	S 2	cena za 1m <sup>3</sup> ścieków	11,78	zł/m <sup>3</sup>

## 6. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w urządzenia pomiarowe.

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są zgodnie z przepisami Ustawy i Rozporządzenia. Należność za usługi ustala się jako iloczyn taryfowych cen oraz odpowiadających im ilości świadczonych usług. Ilość pobranej wody w budynkach lub obiektach wyposażonych w wodomierze główne, ustala się zgodnie z ich wskazaniem. Ilość odprowadzanych ścieków z budynków i obiektów wyposażonych w urządzenia pomiarowe ustala się w oparciu o ich wskazania. W przypadku braku wyposażenia budynków w urządzenia pomiarowe ilość odprowadzanych ścieków ustala się jako równą ilości wody pobranej. W rozliczeniach ilości odprowadzanych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach gdy wielkość jej zużycia na inne cele ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorców usług. W przypadku niesprawności wodomierza głównego, jeżeli umowa nie stanowi inaczej, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 okresów rozliczeniowych przed stwierdzeniem niesprawności wodomierza, a gdy jest to nie możliwe, na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne na wniosek odbiorcy usług dokonuje sprawdzenia prawidłowości działania wodomierza, jednak w przypadku braku potwierdzenia jego niesprawności, pokrywa on koszty sprawdzenia.

## 7. Warunki stosowania cen i stawek opłat.

### 7.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców:

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone jest przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie poboru, uzdatniania i rozprowadzania wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi oraz odprowadzania i oczyszczania ścieków. Usługi w ramach zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków są świadczone dla taryfowych grup odbiorców określonych szczegółowo w Rozdziale 4 niniejszej taryfy. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane do zapewnienia zdolności posiadanych urządzeń do realizacji usług w zakresie ciągłej dostawy wody w wymaganej ilości, o jakości wymaganej prawem i pod odpowiednim ciśnieniem oraz niezawodnego, w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami, odprowadzania ścieków. Obowiązek ten wypełnia się w trybie bieżącej eksploatacji posiadanych urządzeń oraz zapewnienia ich należytego stanu technicznego.

### 7.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług.

W zakresie jakości świadczonych usług, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne realizuje zadania wynikające z przepisów prawnych dotyczących ochrony środowiska i ustalających wymagania dotyczące jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, w tym wymagania bakteriologiczne, fizykochemiczne i organoleptyczne (smak, zapach, barwa), jakości ścieków oczyszczonych odprowadzanych do odbiornika oraz z Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków, który określa m.in. minimalny poziom usług. Przedsiębiorstwo dostarcza wodę zdatną do spożycia przez ludzi, wolną od mikroorganizmów chorobotwórczych i pasożytów w liczbie stanowiącej potencjalne zagrożenie dla zdrowia ludzkiego, wszelkich substancji w stężeniach stanowiących potencjalne zagrożenie dla zdrowia ludzkiego oraz nie wykazuje agresywnych właściwości korozyjnych i spełnia wymagania: mikrobiologiczne określone w części A załącznika nr 1 oraz chemiczne

określone w części B załącznika nr 1 do rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz.U. z 2017, poz. 2294).

W przypadku niedotrzymania ciągłości świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne usług oraz odpowiednich parametrów dostarczanej przez nie wody, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek poinformować niezwłocznie odbiorców usług o takich przypadkach, na stronie internetowej, w mediach lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób, w tym wskazać, o ile to możliwe, planowany termin przywrócenia prawidłowego funkcjonowania sieci i odpowiednich parametrów dostarczanej wody. W takim przypadku ma również obowiązek zapewnienia odbiorcom usług zastępczych punktów poboru wody w przypadku przerw w dostawie wody przekraczających 12 godzin oraz poinformowania odbiorców usług o lokalizacji takich punktów, na stronie internetowej, w mediach lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób. Zapewnienie odbiorcom usług zastępczych punktów poboru wody może nastąpić poprzez zorganizowanie dostawy wody środkami obwoźnymi lub wskazanie zastępczych punktów poboru wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, czynnych w godzinach od 7:00 do 22:00. Jeżeli jest to możliwe, przedsiębiorstwo ma obowiązek podjąć niezbędne działania celem przywrócenia ciągłości świadczenia usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody oraz poinformować odpowiednie gminne dyżurne służby, wskazując przewidywany czas przywrócenia ciągłości świadczonych usług.

O planowanych ograniczeniach w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne informuje odbiorców usług, na stronie internetowej, w mediach lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób, co najmniej na 3 dni robocze przed planowaną przerwą w świadczeniu usług.

Dla sprawnej obsługi klientów wykorzystywane są:

- fakturowanie faktycznej ilości sprzedanej wody,
- ograniczenie wielkości strat wody,
- nadzorowanie efektywności pracy pracowników,
- skuteczne wdrożenie programów ochrony zasobów wody.

Korzyści z wdrożenia proponowanego rozwiązania:

- satysfakcja odbiorców z rzetelnego rozliczenia zużycia wody,
- ograniczenie liczby reklamacji,
- usprawnienie procesu generowania przychodów,
- sprawne zarządzanie czasem pracy pracowników,
- kształtowanie pozytywnego wizerunku dostawcy.

Z UP. DYREKTORA

Roman Stuzelczyk  
ZASTĘPCA DYREKTORA